

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez niesatysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Prosimy o zgłoszenie zamiaru skorzystania z mediacji z wyprzedzeniem, co jest związane z koniecznością przygotowania warunków zapewniających dyskrecję i komfort wszystkich stron mediacji.

Inne informacje Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub porad obywatelskich, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszona (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
ADWOKACI I MEDIATORZY wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Opolu	KRAPKOWICE Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	poniedziałek godz. 9.00 – 13.00 (<i>Specjalność: prawo spadkowe, upadłość konsumencka, prawo cywilne, mediacja</i>) wtorek godz. 14.00 – 18.00 (<i>Specjalność: prawo cywilne, prawo gospodarcze</i>) I i II środa miesiąca oraz 29 marca oraz 31 maja i 29 listopada 2023 r. godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71 (<i>rejestracja</i>)
RADCY PRAWNI I MEDIATORZY wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu	KRAPKOWICE Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	III i IV środa miesiąca oraz 30 sierpnia, godz. 9.00 – 13.00 (<i>Specjalność: prawo rodzinne i opiekuńcze, prawo administracyjne i cywilne, mediacja</i>) czwartek godz. 14.00 – 18.00 piątek godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71 (<i>rejestracja</i>)
PRAWNICY I MEDIATORZY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	STRZELECZKI Urząd Gminy Strzeleccki 47-364 Strzeleccki, Rynek 4, Sala GOK	poniedziałek godz. 7.30 – 11.30 czwartek godz. 7.30 – 11.30	77 407 43 71 (<i>rejestracja</i>)
PRAWNICY I MEDIATORZY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	ZDZIESZOWICE Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzieszowicach 47- 330 Zdzieszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)	wtorek godz. 13.00 – 17.00 środa godz. 13.00 – 17.00	77 407 43 71 (<i>rejestracja</i>)

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.